

Beinhaltet eine Offerte die Umsetzung einer Website, Mobile Website oder einer Native App, gelten grundsätzlich folgende Rahmenbedingungen bezüglich Browser- und Gerätekompatibilität. Je nach Projekt und Zielgruppe können die Rahmenbedingungen ändern.

Hinweis: Bei der Auflistung handelt es sich um Rahmenbedingungen und nicht um ein Leistungsspektrum. Die tatsächlichen Leistungen sind in der eigentlichen Offerte definiert.

Version 1.3. Gültigkeit bis 31.12.2018

Info

Microsoft stellt ab 12. Januar 2016 nur noch für die aktuelle Version des IEs Updates und Support zur Verfügung. <https://www.microsoft.com/en-us/WindowsForBusiness/End-of-IE-support>

Websites

Das Angebot wird von Lernetz im Hinblick auf eine korrekte Darstellung und Funktionsfähigkeit auf folgenden Betriebssystemen und Browsern getestet:

- Windows 10
 - Edge in der aktuellen Version
 - Firefox (aktuelle Version)
 - Chrome (aktuelle Version)
- Mac OS X 10.12+
 - Firefox (aktuelle Version)
 - Safari (aktuelle Version)
 - Chrome (aktuelle Version)

IE 9/10/11 und ältere Windows Versionen nur mit ausgewiesenem Zusatzbudget in der Offerte

Mobile Websites

Das Angebot wird von Lernetz im Hinblick auf eine korrekte Darstellung und Funktionsfähigkeit auf folgenden Betriebssystemen und Browsern getestet:

- iOS 11.4.1+ (die aktuelle Hauptversion)
 - Safari
- Android 4.4+
 - "Internet" und Chrome

Auf folgenden Geräten wird das Angebot getestet:

- Tablets
 - iPad mini
 - iPad mit Retina
 - Samsung GALAXY Tab S 10,5"
 - Microsoft Surface Pro 2
- Smartphones
 - iPhone 6+
 - Samsung Galaxy s3
 - HTC WP 8X
 - HTC One X+

Browser-Games

Das Angebot wird von Lernetz im Hinblick auf eine korrekte Darstellung und Funktionsfähigkeit auf folgenden Betriebssystemen und Browsern getestet:

- iOS 11.4.1+ (die aktuelle Hauptversion)
 - Safari
- Android 4.4+
 - "Internet" und Chrome
- Windows Phone 8
 - IE 11

Auf folgenden Geräten wird das Angebot getestet:

- Tablets
 - iPad mini
 - iPad mit Retina
 - Samsung GALAXY Tab S 10,5"
 - Microsoft Surface Pro 2
- Smartphones
 - iPhone 4, Auflösung: 960 x 640 Px
 - iPhone 6+
 - Samsung Galaxy s3
 - Samsung Galaxy sx/3 mini, Auflösung: 960 x 540 Px
 - HTC WP 8X
 - HTC One X+
 - iPod touch

Native Apps

Das Angebot wird von Lernetz im Hinblick auf eine korrekte Darstellung und Funktionsfähigkeit auf folgenden Betriebssystemen getestet:

- iOS 11.2.5+ (die aktuelle Hauptversion)
- Android 4.1+
- Windows Phone 8

Auf folgenden Geräten wird das Angebot getestet:

- Tablets
 - iPad mini
 - iPad mit Retina
 - Samsung GALAXY Tab S 10,5"
 - Microsoft Surface Pro 2
- Smartphones
 - iPhone 5+
 - Samsung Galaxy s3
 - HTC WP 8X
 - HTC One X+

Captivate

Der HTML5 Output von Captivate 8 ist nur von den folgenden Browser unterstützt:

- Internet Explorer 9 oder jünger
- Safari 5.1 der jünger
- Google Chrome 17 oder jünger

Siehe auch: <https://helpx.adobe.com/captivate/using/publish-projects-html5-files.html#>

Firefox wird **nicht** unterstützt! Workarounds können Abhilfe schaffen, sind aber mit einem Mehraufwand verbunden.

Alternativ kann der Flash-Output verwendet werden. Nachteil:

- Setzt ein installiertes Flash-Plugin voraus
- Ist nicht responsive und auf iOS Geräten nicht lauffähig.

steht auch im Detail hier: <http://www.adobe.com/de/products/captivate/tech-specs.html>